

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
Новосибирский медико-стоматологический институт  
ДЕНТМАСТЕР  
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
дисциплины**

**Б.1.В.04**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА**

по основной профессиональной  
образовательной программе  
высшего образования - программе магистратуры  
по направлению подготовки  
**32.04.01 Общественное здравоохранение**

Направленность (профиль) программы магистратуры  
«Управление сестринской деятельностью  
в медицинской организации стоматологического профиля»

**форма обучения - очная  
срок получения образования по программе магистратуры – 2 года**

*в том числе оценочные материалы  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине*

**на 2023-2024 учебный год**

Новосибирск, 2022



"05" 2022 .)

*Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с*

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки и ВО России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован Минюстом России 13.08.2021, регистрационный № 64644);
- приказом Минздрава России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"» (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2010 № 18247);
- приказом Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Минюстом России от 01.11.2013, регистрационный № 30304);
- приказом Минздрава России от 07.10.2015 № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование» (зарегистрирован в Минюсте России 12.11.2015 № 39696);
- приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015, регистрационный № 40000);
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ высшего образования – программ магистратуры утверждённым и.о. ректора ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры, утверждённым и.о. ректора ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- учебным планом на 2023-2024 учебный год по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе магистратуры **32.04.01 Общественное здравоохранение** (направленность (профиль) программы магистратуры – «Управление сестринской деятельностью в медицинской организации стоматологического профиля»), утверждённый и.о. ректора ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР».

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ  
РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Организацией при согласовании со всеми участниками образовательных отношений определены следующие планируемые результаты обучения по дисциплине **Б.1.В.04. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА** - знания, умения, навыки, характеризующие этапы формирования конкретных компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения конкретной программы магистратуры в целом, а именно:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1	Готов к планированию деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации	ПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации с учетом пациентоориентированного подхода	<p><b>Знать:</b> Правила применения нормативных правовых актов при планировании кадрового состава. Статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации. Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала. Принципы разработки целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала. Правила составления плана проведения профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий среди прикрепленного населения. Должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала с учетом комплекса психологических стресс-факторов в профессиональной деятельности, структуры эмоционального выгорания, методов психогигиены и психической саморегуляции.</p> <p><b>Уметь:</b> Определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения. Оценивать сложившуюся ситуацию в сестринской службе и прогнозировать ее дальнейшее развитие, выработать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией. Планировать деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Проводить планирование кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Разрабатывать мероприятия по достижению целевых показателей деятельности сестринской службы медицинской организации. Планировать мероприятия по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала с учетом комплекса психологических стресс-факторов в профессиональной деятельности, структуры эмоционального выгорания, методов психогигиены и</p>

			психической саморегуляции. <b>Владеть:</b> Организация работы по планированию кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Планирование и проведение мероприятий по развитию сестринской службы медицинской организации. Планирование мероприятий по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Планирование деятельности среднего и младшего медицинского персонала, утверждение перечня и установление значений целевых показателей их деятельности с учетом комплекса психологических стресс-факторов в профессиональной деятельности, структуры эмоционального выгорания, методов психогигиены и психической саморегуляции.
--	--	--	---

**3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЁТНЫХ ЕДИНИЦАХ  
С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ  
НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
С НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКОМ  
(ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Объем дисциплины по учебному плану** составляет –

3 зачётных единицы = 108 академических часов.

**Контактная работа обучающегося (ординатора) с научно-педагогическим работником организации (всего)** - 28 академических часов,

**в том числе:**

Лекционные занятия (Лек.) - 14 академических часов,

Практические занятия (Пр.) - 4 академических часа,

Практическая подготовка (Пп) - 10 академических часов.

**Самостоятельная работа обучающегося (ординатора):**

Самостоятельная работа (СР) - 80 академических часа.

**Таблица 2. Объём дисциплины**

№ п/п	Раздел/тема дисциплины	Семестр/курс	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (ординаторов), и трудоёмкость (в ак. часах)				Самостоятельная работа	Коды формируемых компетенций
			Виды учебных занятий по дисциплине					
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Практическая подготовка		
1	<b>Тема 1.</b> Базовые принципы пациентоориентированного подхода в современном здравоохранении.	3 семестр/ 2 курс	2	-	-	-	10	ПК-1
2	<b>Тема 2.</b> Коммуникативные навыки медицинской сестры.	3 семестр/ 2 курс	2	-	-	2	10	ПК-1

3	<b>Тема 3.</b> Формирование приверженности лечению.	3 семестр/ 2 курс	2	-	-	2	10	ПК-1
4	<b>Тема 4.</b> Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе медицинской сестры.	3 семестр/ 2 курс	2	2	-	2	10	ПК-1
5	<b>Тема 5.</b> Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	3 семестр/ 2 курс	2	2	-	2	20	ПК-1
6	<b>Тема 6.</b> Профилактика профессионального выгорания медицинской сестры.	3 семестр/ 2 курс	4	-	-	2	20	ПК-1
<b>ИТОГО часов:</b>		3 семестр/ 2 курс	<b>28 ак. часов</b>				<b>80 ак. часов</b>	-
<b>ВСЕГО ак. часов:</b>		3 семестр/ 2 курс	<b>108 академических часа</b>					

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЁННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

##### **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Б.1.В.04. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА**

#### **Тема 1. Базовые принципы пациенториентированного подхода в современном здравоохранении.**

Этические нормы в деятельности врача. Модели взаимодействия врача и пациента и их диагностика.

#### **Тема 2. Коммуникативные навыки медицинской сестры.**

Структура и этапы профессионального общения. Активное слушание, рефлексия, аргументация. Психологическая защита от манипуляций. Тренинг коммуникативных навыков. Основы медицинской конфликтологии. Диагностика стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций. Техники конструктивного регулирования конфликта.

#### **Тема 3. Формирование приверженности лечению.**

Диагностика типа отношения к болезни и степени комплаенса при острых, хронических заболеваниях. Методы контроля выполнения назначений, работа с персоналом среднего звена и окружением пациента. Формирование позитивной мотивации на выздоровление.

#### **Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе медицинской сестры.**

Возрастно-половые, статусные, нозологические и индивидуально-психологические особенности пациентов. Аудиовизуальная психодиагностика пациентов. Особенности взаимодействия с представителями различных групп пациентов.

#### **Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.**

Особенности общения с инвалидами и лицами с ОВЗ. Предупреждение психологической инвалидизации у лиц с ОВЗ.

**Тема 6. Профилактика профессионального выгорания медицинской сестры.**

Психологические стресс-факторы в деятельности медицинской сестры. Синдром эмоционального выгорания: структура, развитие и поведенческие признаки. Психогигиена врача, психическая саморегуляция эмоционального состояния в экстремальных ситуациях общения.

**Таблица 3. Тематика лекционных занятий с указанием трудоёмкости (в ак. часах)**

№ п/п	Тематика лекционных занятий	Трудоёмкость (ак. час.)
1	<b>Тема 1.</b> Базовые принципы пациентоориентированного подхода в современном здравоохранении.	2
2	<b>Тема 2.</b> Коммуникативные навыки медицинской сестры.	2
3	<b>Тема 3.</b> Формирование приверженности лечению.	2
4	<b>Тема 4.</b> Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе медицинской сестры.	
5	<b>Тема 5.</b> Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	2
6	<b>Тема 6.</b> Профилактика профессионального выгорания медицинской сестры.	4
<b>Всего:</b>		14

**Таблица 4. Тематика лабораторных/ практических/ семинарских/ методических/ клинических практических занятий (в том числе на базе медицинской организации) с указанием трудоёмкости (в ак. часах)**

№ п/п	Лабораторные/ практические/ семинарские/ методические/ клинические практические занятия (в том числе на базе медицинской организации)					Трудоёмкость (ак. час.)	
	Тематика лабораторных/ практических/ семинарских/ методических/ клинических практических занятий (в том числе на базе медицинской организации)	Лаб.	Пр.	Сем.	Мет.		Пл.
1	<b>Тема 1.</b> Базовые принципы пациентоориентированного подхода в современном здравоохранении	-	-	-	-	-	-
2	<b>Тема 2</b> Коммуникативные навыки врача.	-	-	-	-	2	2
3	<b>Тема 3.</b> Формирование приверженности лечению	-	-	-	-	2	2
4	<b>Тема 4.</b> Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.	-	2	-	-	2	4
5	<b>Тема 5.</b> Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	-	2	-	-	2	4
6	<b>Тема 6.</b> Профилактика профессионального выгорания врача.		-	-	-	2	2
<b>Всего:</b>							14